

MS&ADインシュアランスグループは、昨年度に引続き、10月23日に「国際複合運送人の賠償責任」に関するセミナーを行います。

今回は、1.クレーム初期対応のポイント、2.弊社商品「国際物流事業者包括賠償責任保険」の概要、3.賠償責任事故のケーススタディを検討いたします。

また、当日は国際複合運送人の賠償実務に詳しい雨宮総合法律事務所より雨宮弁護士をオブザーバーとしてお招きし、専門的見地からのアドバイスを頂くと共に、皆さまからのご質問に対しご回答をいただく予定です。是非、ご出席賜りますようお願い申し上げます。

**日時** 令和元年**10月23日(水)13:30~17:00** (開場13:00)

**場所** 三井住友海上本社 駿河台ビル本館 1階大ホール

東京都千代田区神田駿河台3-9  
正面玄関からお入りいただき、左手前のテーブルにて受付をお済ませください。

**参加費** **無料** **定員** **100名**

※1社10名様を超える場合はご相談させていただくことがございます。

プ  
ロ  
グ  
ラ  
ム

## <第一部> 『クレーム初期対応のポイント』

クレーム対応の初期対応について、論理面だけでなく実践的観点から解説します。

## <第二部> 『国際物流事業者包括賠償責任保険の概要』

各リスクに対応する当社の補償を解説します。

## <第三部> 『賠償責任事故のケーススタディ』

誤配の事例、運送付随業務上の過失事例等での運送人責任を検討します。

講師：当社社員      オブザーバー：雨宮総合法律事務所弁護士 雨宮正啓先生

## ◆◆お申し込み方法◆◆

お申し込みはこちらから

<https://ms-seminar.smktg.jp/public/seminar/view/1026>

お申し込み締め切り : **令和元年10月16日(水)**

※当社から折り返しのご連絡はいたしません。事前のお申し込みがない場合は、ご入場いただけないことがございます。